

PRIVACYREGLEMENT

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens door de **Nexa Software Group B.V.** en onderliggende bedrijven **Unidis B.V.** **Made4Data B.V.** **Made4Logistics**. Onze organisatie gaat zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Onze organisatie hecht veel waarde aan het recht op privacy en streeft ernaar de persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de wetgeving omtrent gegevensbescherming.

Dit doet onze organisatie door regelmatig na te gaan of onze dienstverlening aan de juiste eisen voldoet, zowel op het gebied van beveiliging van data als op het gebied van wetgeving omtrent gegevensbescherming.

In dit privacyreglement leest u welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gegevens verzamelen en voor welke doeleinden we deze gegevens verzamelen. In deze privacyverklaring wordt u tevens gewezen op de risico's, regels, waarborgen en rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens alsook de wijze waarop de rechten met betrekking tot deze verwerking kunnen worden uitgevoerd.

Welke gegevens van u verwerkt onze organisatie?

Wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening van hierna onze organisatie hebben wij een aantal gegevens van u nodig om onze diensten te kunnen uitvoeren en u te kunnen identificeren. Onze organisatie kan de volgende gegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Contactgegevens
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- Gegevens die verband houden met de diensten van hierna onze organisatie, zoals data van afspraken, gespreksverslagen, testresultaten etc.

Deze gegevens hebben wij, onder meer, nodig om contact met u op te nemen, onze diensten aan u te verlenen, u onze facturen toe te sturen, voor het voeren van onze administratie voor het beheer van de verschuldigde rekeningen, om eventuele klachten en geschillen te behandelen, voor de continuïteit van de bedrijfsvoering.

Vornoemde persoonsgegevens verwerkt onze organisatie, omdat deze 1) door u op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, 2) door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt of 3) via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Verwerkingsdoelen

De persoonsgegevens die Onze organisatie verwerkt, worden enkel gebruikt voor de doelen waarvoor deze zijn verstrekt. Dat betekent dat onze organisatie uw persoonsgegevens enkel verwerkt voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke taken en verplichtingen, het voeren van onze administratie en de communicatie met u. U kunt op de website van onze bedrijven uw persoonsgegevens achterlaten, zodat we contact op kunnen nemen om een afspraak in te plannen, om uw vragen te beantwoorden of om een prijsopgave te doen.

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden verwerkt met het doel:

- a. uw inschrijving uit te kunnen voeren en te beheren;
- b. deze gegevens op volledigheid en juistheid te controleren;
- c. u toegang te kunnen geven tot en gebruik te kunnen laten maken van eventuele (neven)sites van onze organisatie;
- d. u gebruik te kunnen laten maken van de diensten van onze organisatie;
- e. met u een relatie gericht op het verwerven / uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
- f. aan u overige (werk gerelateerde) diensten en/of opleidingen en/of opleidingsmogelijkheden aan te (kunnen) bieden;
- g. u deel te (kunnen) laten nemen aan door onze organisatie aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
- h. de persoonlijke ontwikkeling van relaties te bevorderen en te stimuleren;
- i. u in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van onze organisatie;
- j. u te informeren over soortgelijke producten en/of diensten van onze organisatie;
- k. u te informeren over zaken die voor relaties naar het oordeel van onze organisatie van belang zijn;
- l. het eigen bestand met relaties te analyseren;
- m. u periodiek bedrijfsinformatie van onze organisatie te doen (laten) toekomen (indien en voor zover relaties hiervoor in aanmerking komen);
- n. u periodiek een of meerdere voor de relevante flyers en nieuwsbrieven al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen (indien en voor zover relaties hiervoor in aanmerking komen);
- o. u te informeren over de diensten van door onze organisatie zorgvuldig geselecteerde partners door te geven voor zover relaties hiervoor toestemming hebben gegeven.

U wordt de mogelijkheid geboden om aan te geven dat persoonsgegevens ook mogen worden gebruikt om u per e-mail, SMS of enig ander elektronisch communicatiemiddel

te informeren over producten en diensten van onze organisatie. U kunt de door u verleende toestemming op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar de info e-mailadressen van onze bedrijven.

Grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

Een groot deel van de persoonsgegevens die onze organisatie van u verwerkt, verwerken wij omdat dit noodzakelijk is om onze overeenkomst met u uit te voeren. In enkele gevallen is onze organisatie wettelijk verplicht om persoonsgegevens van u te verwerken.

Daarnaast verwerkt onze organisatie persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang. Hiervan is sprake als u gebruik maakt van de contactmogelijkheden via de website. Het belang van onze organisatie is om u van dienst te kunnen zijn. U bepaalt zelf of u uw persoonsgegevens hiervoor wilt achterlaten. Mocht u bezwaar hebben tegen deze verwerking dan kunt u dit bij ons aangeven.

Indien geen sprake is van een van bovenstaande of overige wettelijke grondslagen, vraagt onze organisatie uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming weer in te trekken door een e-mail te sturen naar de info e-mailadressen van onze bedrijven.

Nieuwsbrief

U kunt u aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Heeft u zich aangemeld voor een nieuwsbrief en wilt u deze niet meer ontvangen, dan kunt u zich afmelden door een e-mail te sturen naar de info e-mailadressen van onze bedrijven.

Bewaartermijn

Onze organisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De persoonsgegevens die worden verwerkt voor de contacten met een potentiële klant, worden niet langer dan één jaar na het laatste contact bewaard. Wanneer deze persoon inmiddels klant is geworden geldt dat de persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Wanneer u zich heeft aangemeld voor een nieuwsbrief, worden uw persoonsgegevens bewaard voor de periode dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Als u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, zullen wij uw persoonsgegevens direct verwijderen.

Delen met derden

Onze organisatie verstrekt uw gegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor zover relevant wordt geverifieerd of deze partijen op de juiste wijze met de verwerking van persoonsgegevens omgaat. Onze organisatie zal te allen tijde dataminimalisatie van de persoonsgegevens in acht nemen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Onze organisatie neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform de geldende beveiligingsnormen.

Rechten van betrokkenen

Het is mogelijk om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken. U kunt dit doen door een verzoek per e-mail te sturen. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij onze organisatie niet of niet volledig aan uw verzoek kan voldoen, bijvoorbeeld in verband met wettelijke bewaartermijnen. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Cookiebeleid

Onze organisatie maakt op de websites gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze websites [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Wij gebruiken deze cookies om onze website optimaal te laten functioneren. Via onze website wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies meer ontvangt. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

In dat geval kan onze organisatie niet garanderen dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Verwijzingen en links

De websites van onze organisatie kunnen verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Onze organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Onze organisatie raadt u dan ook aan het privacy beleid van de websites van deze derden na te lezen, zodat u op de hoogte bent hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Gebruik logbestanden

De websites van onze organisatie verzamelen automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van de computer van relaties, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar relatie is doorgelinkt naar de websites van onze organisatie, het IP-adres van de Internet Service Provider van relaties, het besturingssysteem van relaties, de onderdelen, informatie en pagina's van de website die relaties heeft bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat relaties doorstuurt of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de websites en om de websites en dienstverlening van onze organisatie te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Klachten

Wanneer u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze organisatie. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Onze organisatie blijft zich ontwikkelen en zal indien nodig deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Wij raden aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen via de website, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Vragen

Over vragen of opmerkingen over dit privacyreglement, dan wel de verwerking van persoonsgegevens door onze organisatie kunt u contact met ons opnemen.